

Bau dir einen KI-Assistenten, der **mit deiner Stimme spricht**

Stimme in zwei Minuten klonen, daraus einen Assistenten für Website und Telefon bauen und rechtlich sauber starten.



ElevenLabs

Eleven v4 · ElevenAgents



Berkan Ceyhan · Stand Oktober 2026

Das Wichtigste auf einen Blick

- 01** Für eine Stimme, die nach dir klingt, reichen **1 bis 2 Minuten Aufnahme** (Instant Voice Clone, ab 6 \$ im Monat).
- 02** Aus der Stimme wird in ElevenAgents ein Assistent: **erste Nachricht, System-Prompt, Wissensbasis**. Die Vorlagen stehen unten.
- 03** Mit Eleven v4 Turbo antwortet er in rund **100 Millisekunden**. Das reicht für echte Telefonate.
- 04** Er läuft als Widget auf deiner Website oder an einer Telefonnummer und gibt an dich ab, wenn er nicht weiterweiß.
- 05** Sag zu Beginn jedes Gesprächs, dass eine KI spricht. **Das ist seit August 2026 Pflicht.**

Zwei Minuten Aufnahme reichen für eine Stimme, die nach dir klingt

ElevenLabs hat am 28. September 2026 Eleven v4 veröffentlicht, laut eigener Aussage das ausdrucksstärkste Modell des Anbieters. Es betont, setzt Pausen und trifft Emotionen, in mehr als 90 Sprachen. Die schnelle Fassung Eleven v4 Turbo ist für Gespräche in Echtzeit gebaut.

Zum Klonen gibt es zwei Wege. Für einen Assistenten reicht der schnelle:

II

Instant Voice Clone
 schnell, für den Start

IM TARIF ENTHALTEN

☐ Free

☒ Starter

☒ Creator

☒ Pro

EINSTIEG PRO MONAT

Starter		6 \$
Aufnahme	1–2 Minuten	
Fertig	sofort	
Gut für	Assistent, Voiceover, Tests	

II

Professional Voice Clone
 trainiert, am realistischsten

IM TARIF ENTHALTEN

☐ Free

☐ Starter

☒ Creator

☒ Pro

EINSTIEG PRO MONAT

Creator		22 \$
Aufnahme	30–180 Minuten	
Fertig	nach 3–6 Stunden Training	
Gut für	Hörbücher, Kurse, Werbung	

☒ enthalten
 ☒ eingeschränkt
 ☐ nicht enthalten

Preise pro Monat in US-Dollar laut ElevenLabs, Stand Oktober 2026. Der erste Monat ist oft rabattiert.

AUS DER PRAXIS

Mein Test: zwei Minuten, mehr nicht

Ich habe meine eigene Stimme nicht mit der 30-Minuten-Variante geklont, sondern mit zwei Minuten Aufnahme. Mehr hat es nicht gebraucht.

Vier Wege, wie deine Stimme **für dich arbeitet**



Content ohne Kamera
Text to Speech
 Voiceover für Reels, Erklärvideos und Anzeigen, ohne jedes Mal neu einzusprechen.



Kurse und Hörbücher
Studio
 Aus deinem Skript wird ein ganzer Audio-Kurs, Kapitel für Kapitel.



Andere Sprachen
Text to Speech, Dubbing
 Deine Stimme spricht Englisch oder Spanisch und klingt trotzdem nach dir.

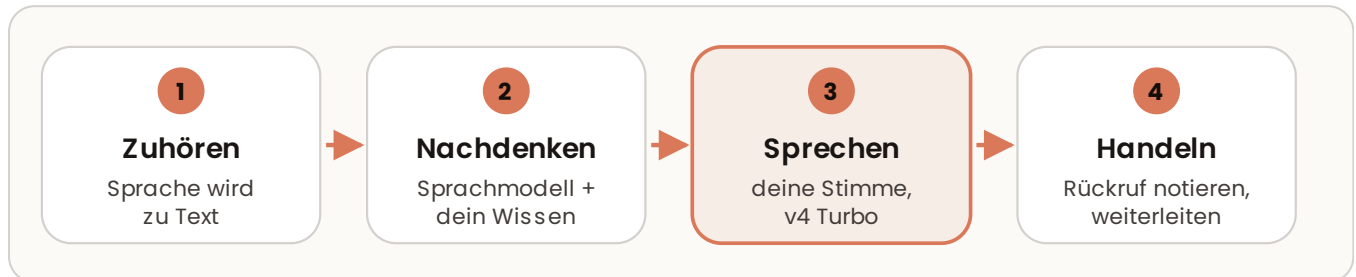


KI-Assistent
ElevenAgents
 Beantwortet Kundenanfragen am Telefon oder auf der Website, in Echtzeit. Darum geht es ab hier.

II

So wird aus deiner Stimme ein **Assistent**, der Anfragen beantwortet

Ein Assistent in ElevenAgents macht in jedem Gespräch vier Dinge, immer wieder. Deine Stimme ist nur einer davon. Den Rest bestimmst du mit drei Texten: erste Nachricht, System-Prompt und Wissensbasis.



1 Nimm deine Stimme auf und kclone sie

Auf elevenlabs.io links **Voices**, dann das Plus und **Instant Voice Clone**. Lade die Aufnahme hoch oder nimm direkt auf. Bestätige, dass du die Rechte an der Stimme hast, und klick **Save voice**.

✓ 1–2 Minuten, nicht mehr als 3

✓ kleiner Raum ohne Hall

✓ nur deine Stimme

✓ gleiche Tonlage wie im Gespräch

✓ MP3 ab 128 kbit/s

2 Leg in ElevenAgents einen leeren Assistenten an

Unter elevenlabs.io/app/agents einen neuen Assistenten mit Namen anlegen und **Blank template** wählen. Arbeitest du mit Claude, kann Claude ihn auch über den MCP-Server von ElevenLabs für dich anlegen.

3

Schreib die erste Nachricht und den System-Prompt

Beides steht im Tab **Agent**. Die erste Nachricht sagt der Assistent zu Beginn jedes Gesprächs. Der System-Prompt legt fest, was er darf und was nicht.

Erste Nachricht

Hallo, hier ist der KI-Assistent von [Firma]. Ich spreche mit der Stimme von [Vorname], bin aber eine KI. Wobei kann ich dir helfen?

System-Prompt (Vorlage)

Du bist der Telefon- und Website-Assistent von [Firma]. [Firma] ist [ein Satz: was ihr macht und für wen].

Deine Aufgaben:

- Fragen zu Leistungen, Ablauf und Preisen beantworten, nur mit dem Wissen aus der Wissensbasis.
- Herausfinden, was die Person braucht, und ein Erstgespräch vorschlagen.
- Für einen Rückruf Name, Telefonnummer und Anliegen aufnehmen.

Regeln:

- Sag zu Beginn klar, dass du eine KI bist. Gib dich nie als Mensch aus.
- Sprich Deutsch, außer die Person spricht eine andere Sprache. Dann wechsele.
- Antworte in höchstens zwei, drei Sätzen. Am Telefon will niemand Vorträge.
- Nenn keine Preise, Termine oder Zusagen, die nicht in der Wissensbasis stehen. Sag dann: „Das klärt [Vorname] persönlich mit dir“ und nimm einen Rückruf auf.
- Will die Person einen Menschen sprechen, leite weiter oder nimm einen Rückruf auf.
- Keine Rechts-, Steuer- oder Gesundheitsberatung.

4

Gib ihm dein Wissen als Wissensbasis

Im Bereich **Knowledge Base** lädst du Dokumente und Links hoch, auch aus Google Drive. Am besten funktioniert eine kurze Frage-Antwort-Liste. Die baust du mit Claude oder ChatGPT aus deinen Unterlagen:

Wissensbasis erstellen

Erstelle aus den Unterlagen unten eine Wissensbasis für meinen KI-Telefonassistenten.

Format: Frage und Antwort, je Antwort höchstens drei kurze Sätze, so formuliert, wie man es am Telefon sagt.

Inhalt: Leistungen, Ablauf einer Zusammenarbeit, Preise oder Preisrahmen, für wen wir arbeiten und für wen nicht, Kontakt und Erreichbarkeit, die 15 häufigsten Kundenfragen.

Wenn eine Information fehlt, schreib „[fehlt]“ statt etwas zu erfinden.

Unterlagen:

[Website-Texte, Angebots-PDF, Preisliste, häufige Mails einfügen]

5 Wähl deine Stimme und teste ihn

Im Tab **Voice** deine geklonte Stimme auswählen, als Modell Eleven v4 Turbo. Dann **Test AI agent** und zehn echte Kundenfragen durchspielen, auch unbequeme.

6 Bring ihn auf deine Website oder ans Telefon

Website: Den Widget-Code aus dem Assistenten in deine Seite einfügen. **Telefon:** Im Tab **Phone Numbers** eine Twilio-Nummer verbinden. Mit dem Werkzeug **Transfer to number** leitet er Gespräche an dich weiter. Das Widget lädt Code von ElevenLabs: Nimm es in Datenschutzerklärung und Cookie-Banner auf.

⚠ ACHTUNG

Sag am Anfang, dass eine KI spricht

Seit dem 2. August 2026 verlangt der AI Act der EU, dass Menschen zu Beginn erfahren, dass sie mit einer KI sprechen. Ein Hinweis in den AGB reicht nicht. Die erste Nachricht oben erledigt das, auch für die geklonte Stimme.

Ein Gespräch kostet **Cent, nicht Euro**

Im Starter-Tarif für 6 \$ im Monat sind 75 Gesprächsminuten enthalten, im Creator-Tarif für 22 \$ sind es 275. Jede weitere Minute kostet 0,08 \$. Das Sprachmodell, das im Gespräch nachdenkt, rechnet ElevenLabs zusätzlich über deine Credits ab. Telefonie kostet bei ElevenLabs nichts extra, die Nummer zahlst du bei Twilio. Stand Oktober 2026.

Zwei Fehler, die deinen Assistenten **unbrauchbar machen**

✗ **Der Assistent beantwortet jede Frage, auch ohne Wissen.**

✓ Dann erfindet er Preise und Termine. Begrenz ihn im System-Prompt auf die Wissensbasis und lass ihn bei Lücken einen Rückruf aufnehmen.

✗ **Es gibt keinen Weg zu einem Menschen.**

✓ Wer partout mit dir sprechen will, legt sonst genervt auf. Richte die Weiterleitung ein, bevor die erste Nummer live geht.



Automatisierungs- Call für Agenturen, Coaches und Dienstleister

In 30 Minuten schauen wir gemeinsam, wo KI-Agenten und automatisierte Prozesse in deinem Betrieb zuerst Zeit und Geld sparen. Kostenlos.

FÜR WEN IST DAS?

- ✓ Agenturen, Coaches und Dienstleister
- ✓ ab 10.000 € Monatsumsatz
- ✓ ein klarer Flaschenhals im Tagesgeschäft
- ✓ du willst KI im Betrieb einsetzen

Call buchen

[calendly.com/
berkanceyhan/
automatisierungscall](https://calendly.com/berkanceyhan/automatisierungscall)



Scannen & Termin wählen